

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kur- und Wellness-Center Langeoog (im Folgenden „KWC“ genannt)
Tourismus-Service Langeoog -Nordseeheilbad-, Hauptstraße 28, 26465 Langeoog

§ 1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Der Tourismus-Service Langeoog behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zu Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Bei abweichenden Preisen innerhalb des Betriebes gelten die Preise am Empfang des Kur- und Wellness-Centers. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet. Vor Ort gebuchte Dienstleistungen sind direkt bei der Buchung im KWC zu begleichen. Bei Buchung der Dienstleistungen vor Anreise ist eine schriftliche Anfrage mit der Ermächtigung zum Einzug von Forderungen mittels Lastschrift anzugeben. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise vom KWC beinhalten die zur Zeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%, medizinische Behandlungen sind davon ausgenommen.

§ 2 Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können vor Ort, per E-Mail, per Fax oder auf sonstigem schriftlichen Wege vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn das KWC eine Bestätigungs-E-Mail versandt hat. Kunden sollen 5 – 10 Minuten vor einem vereinbarten Termin in den Geschäftsräumen vom KWC erscheinen. Verspätetes Erscheinen zu einem vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

§ 3 Terminverschiebungen / -absagen und Stornobedingungen

Termine, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 24 Stunden vor Beginn der Anwendung abgesagt werden. Nachrichten auf dem Anrufbeantworter vom KWC und per E-Mail können außerhalb der Öffnungszeiten, sowie an Feiertagen nicht abgehört oder gelesen werden. Eine Beantwortung ist deshalb nicht möglich. Für Terminabsagen, die nicht innerhalb der oben genannten Frist erfolgt sowie bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin, wird dieser zu 100% in Rechnung gestellt. Ein Gutschein verfällt, sollte nichts anderes vereinbart worden sein.

§ 4 Gutscheinersand

Der Versand von Gutscheinen erfolgt 2 bis 5 Werktage nach Zahlungseingang. Die Lieferung von Gutscheinen erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kaufvertrag für den Gutschein wird ab Zustellung an den Kunden wirksam. Das KWC übernimmt keine Haftung für z.B. zu spät zugestellte Gutscheine und damit verbundene Schäden. Der Gutscheinersand erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Abholung in den Geschäftsräumen während der Öffnungszeiten ist ebenfalls möglich. Sollte der Gutschein nicht innerhalb von 5 Werktagen nach der Bestellung des Gutscheins eingetroffen sein, muss der Kunde dies umgehend, spätestens jedoch 2 Wochen nach der Bestellung des Gutscheins, dem KWC mitteilen. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 2 Wochen nach der Bestellung des Gutscheins, dem KWC mitteilen, dass der Gutschein nicht angekommen ist, wird vom KWC keine Gewähr einer Erstattung übernommen.

Widerrufsrecht: Kunden können Vertragserklärungen innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung des Gutscheins widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht gemäß §312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1,2 und 4 BGB-Info V. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheins.

Der Widerruf ist zu richten an:

Kur- und Wellness-Center Langeoog
Kurstr. 3
26465 Langeoog
E-Mail: kwc@langeoog.de

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Erstattung der Widerrufserklärung oder des Gutscheins, für das KWC mit deren / dessen Empfang. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Gutschein mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist in Anspruch genommen wurde oder der Kunde das selbst veranlasst hat.

§ 5 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen des Gutscheins muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter §3 genannten Fristen vom Kunden abgesagt werden. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit!

§ 6 Datenschutz

An das KWC mitgeteilte personenbezogene Daten wie Namen, Telefonnummer, Adresse oder E-Mail-Adresse werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung einer Anfrage oder der Abwicklung einer Bestellung bzw. Buchung verwendet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

§ 7 Haftungsausschluss – Internetseite

Die Websites www.langeoog.de und www.nordseeSPA.de wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem übernimmt der Autor keinerlei Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit und technische Exaktheit, der auf der Website bereitgestellten Informationen. Das KWC hat alle Informationen und Inhalte dieser Website nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Ebenfalls haftet der Autor nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Daten, Inhalte oder Computerviren verursacht werden. Das KWC behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestandteile der Websites oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder zu ergänzen. Wir betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten haben. Deshalb haften wir nicht für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise.

§ 8 Haftungsausschluss – Behandlungen

Die Behandlungen dienen der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Wenn der Körper nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu negativen Reaktionen kommen wie z. B. leichter Muskelkater oder Hautreizungen. So fern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst bekannt ist und für uns nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Erkrankungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder anderes, muss vor der Behandlung den Mitarbeitern vom KWC mitgeteilt werden.

§ 9 Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Aurich – Deutschland. Es gilt deutsches Recht.

§ 10 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen – gleich aus welchem Grunde – berührt die Geltung der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die Ihrem Sinn und Inhalte nach der ungültigen Klausel am nächsten kommt, bzw. den beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck erfüllt.

Stand: Januar 2017

