

## **Moin, lieber Urlaubsgast!**

Wir haben die Antworten auf die häufigsten Fragen unserer Gäste für Sie zusammengestellt. Natürlich gelten auch auf Langeoog die gängigen Abstands- und Hygieneregeln. Die Informationen werden laufend aktualisiert.

Herzliche Grüße von Ihrem Tourismus-Service Langeoog

### **Wer darf anreisen?\***

- Alle Übernachtungsgäste
- Tagesgäste (max. 600 Personen/Tag, nur Montag bis Freitag, Kontaktdaten müssen angegeben werden)
- Personen, die aufgrund eines Dienst- oder Arbeitsverhältnisses, eines Werkvertrages oder eines Dienst- oder Arbeitsauftrages zum Zweck der Arbeitsaufnahme die Insel betreten
- Personen, die die medizinische, zahnmedizinische, notfallmedizinische, geburtenhelfende, pflegerische und veterinärmedizinische Versorgung sicherstellen
- Für Gäste aus dem LK Gütersloh besteht zurzeit ein Beherbergungsverbot, gültig bis 12. Juli 2020

### **Gibt es eine Kapazitätsgrenze für die Schifffahrt Langeoog?**

- zurzeit 400 Passagiere/Fähre, max. 600 Tagesgäste/Tag (nur Mo-Fr)

### **Muss/Kann ich für die Fähre reservieren?**

- zurzeit noch nicht

### **Was geschieht, wenn ich während meines Aufenthaltes an Covid-19 erkrankte?**

- Dann gilt die 14-tägige Quarantäne.
- Sollten Sie während des Aufenthaltes Krankheitssymptome bei sich oder Ihren Mitreisenden feststellen, bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft und nehmen telefonischen Kontakt zu einem der Ärzte auf.

### **Welche Vorsorgemaßnahmen werden auf der Insel zusätzlich getroffen?**

- Durch veränderte Abläufe bei Check In und Boarding in Benersiel wird die Einhaltung des Abstandsgebotes ermöglicht. Alle Gäste sind aufgefordert, das Abstandsgebot soweit als möglich einzuhalten.
- Eine Begrenzung der Fahrgastzahlen auf den Schiffen und in den Bahnen bietet die Möglichkeit zur Einhaltung der Abstandsregelung. Hierzu finden zusätzlich Kontrollen durch unser Personal statt.
- Schiffe, Bahnen und Räumlichkeiten werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Es besteht eine allgemeine Maskenpflicht (Mund-Nase-Schutz) auf den Fähren, in der Bahn sowie auf dem Hafens- und Bahnhofsgelände inkl. Gebäuden. Im Bedarfsfall können Einmal-Masken käuflich erworben werden.
- Im Rahmen verstärkter Kontrollen wird auf die Einhaltung der Abstandsregelungen und allgemeinen Hygienevorschriften hingewiesen.
- Durch Aushänge sowie die fortlaufende Kommunikation über alle elektronischen Medien wird über die Hygienehinweise sowie aktuelle Entwicklungen und Vorschriften fortlaufend informiert.
- In allen zugänglichen Räumlichkeiten der Inselgemeinde, des Tourismus-Service sowie der Schifffahrt Langeoog werden Desinfektionsmittel vorgehalten.

### **Gibt es eine ärztliche Versorgung auf Langeoog?**

- Es gibt zwei Ärzte sowie ein Krankentransportsystem.

### **Wie verhalte ich mich bei der Gepäckaufgabe und -annahme?**

- Bitte beachten Sie die Hinweise des Personals sowie die Aushänge und Bildschirme.

### **Wird ein Gästebeitrag erhoben?**

- Es wird trotz des erhöhten Aufwandes nur der normale Gästebeitrag erhoben. Dafür werden fast alle Leistungen vorgehalten, die zurzeit erlaubt sind. Auf zusätzliche Gebühren wird - wo immer möglich - verzichtet.



**\* Anreisebedingungen:**

- Berufstätige mit roter LangeoogCard brauchen keine weitere Bescheinigung
- Berufstätige ohne rote LangeoogCard brauchen eine Bestätigung der Firma, dass der Fahrgast dort beschäftigt ist und den Auftrag bei dem Auftraggeber XY auf der Insel ausführt
- alle Fahrgäste, die für mindestens eine Übernachtung auf Langeoog verweilen, benötigen keine zusätzlichen Nachweise oder Bescheinigungen
- Tagesgäste müssen sich ausweisen und ihre Kontaktdaten angeben

**Stand: 06.07.2020, 9.00 Uhr**