



## **Moin, lieber Urlaubsgast!**

Wir haben die Antworten auf die häufigsten Fragen unserer Gäste für Sie zusammengestellt. Natürlich gelten auch auf Langeoog die gängigen Abstands- und Hygieneregeln. Die Informationen werden laufend aktualisiert.

Herzliche Grüße von Ihrem Tourismus-Service Langeoog

### **Wer darf anreisen?**

- Alle Übernachtungsgäste
- Tagesgäste (Mo-Fr: max. 800 Personen/Tag, Sa: max. 400 Personen, So: max. 600 Personen, Kontaktdaten müssen angegeben werden)
- Personen, die aufgrund eines Dienst- oder Arbeitsverhältnisses, eines Werkvertrages oder eines Dienst- oder Arbeitsauftrag zum Zweck der Arbeitsaufnahme die Insel betreten
- Personen, die die medizinische, zahnmedizinische, notfallmedizinische, geburtenhelfende, pflegerische und veterinärmedizinische Versorgung sicherstellen

### **Gibt es eine Kapazitätsgrenze für die Schifffahrt Langeoog?**

- zurzeit 500 Passagiere/Fähre, max. 400-800 Tagesgäste/Tag (je nach Wochentag)

### **Muss/Kann ich für die Fähre reservieren?**

- zurzeit noch nicht
- Vorverkauf für Tagesfahrten direkt im Fährhaus am Hafen Benersiel

### **Was geschieht, wenn ich während meines Aufenthaltes an COVID-19 erkrankte?**

- Dann gilt die 14-tägige Quarantäne
- Sollten Sie während des Aufenthaltes Krankheitssymptome bei sich oder Ihren Mitreisenden feststellen, bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft und nehmen telefonischen Kontakt zu einem der Ärzte auf.

### **Welche Vorsorgemaßnahmen werden auf der Insel zusätzlich getroffen?**

- Durch veränderte Abläufe bei Check In und Boarding in Benersiel wird die Einhaltung des Abstandsgebotes ermöglicht. Alle Gäste sind aufgefordert, das Abstandsgebot soweit als möglich einzuhalten.
- Eine Begrenzung der Fahrgastzahlen auf den Schiffen und in den Bahnen bietet die Möglichkeit zur Einhaltung der Abstandsregelung.
- Hierzu finden zusätzlich Kontrollen durch unser Personal statt.
- Schiffe, Bahnen und Räumlichkeiten werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Es besteht eine allgemeine Maskenpflicht (Mund-Nasen-Schutz) auf den Fähren, in der Inselbahn sowie auf dem Hafens- und Bahnhofsgelände inkl. Gebäuden.
- Im Bedarfsfall können Einmal-Masken käuflich erworben werden.
- Im Rahmen verstärkter Kontrollen wird auf die Einhaltung der Abstandsregelungen und allgemeinen Hygienevorschriften hingewiesen.
- Durch Aushänge sowie die fortlaufende Kommunikation über alle elektronischen Medien wird über die Hygienehinweise sowie aktuelle Entwicklungen und Vorschriften fortlaufend informiert.
- In allen zugänglichen Räumlichkeiten der Inselgemeinde, des Tourismus-Service sowie der Schifffahrt werden Desinfektionsmittel vorgehalten.

### **Gibt es eine ärztliche Versorgung auf Langeoog?**

- Es gibt zwei Ärzte sowie ein Krankentransportsystem

### **Wie verhalte ich mich bei der Gepäckaufgabe und -annahme?**

- Bitte beachten Sie die Hinweise des Personals sowie die Aushänge und Bildschirme.

### **Wird ein Gästebeitrag erhoben?**

- Es wird trotz des erhöhten Aufwandes nur der normale Gästebeitrag erhoben. Dafür werden fast alle Leistungen vorgehalten, die zurzeit erlaubt sind.
- Auf zusätzliche Gebühren wird - wo immer möglich - verzichtet.
- Den Gästebeitrag können Sie im Inselbahnhof und an der Tourist-Information im Haus der Insel bezahlen.



### **Welche öffentlichen Einrichtungen sind geöffnet bzw. geschlossen?**

#### **• Haus der Insel**

Tourist-Information, Gästebeitragszahlung, LangeoogCard-Automat: Mo-Do 8.00-12.00 und 14.00-16.30 Uhr, Fr 8.00-12.00 Uhr, Max. 30 Personen zeitgleich. Ausstellung „Mini-Langeoog“ (siehe unten), Veranstaltungssaal, WC. Die Bücherei, das Schifffahrtsmuseum und das Museumsrettungsboot sind bis auf Weiteres geschlossen. Bitte beachten Sie die Maskenpflicht und die Einhaltung des Mindestabstands!

#### **• Rathaus**

Mo-Fr 10.00-12.00 Uhr, Di + Do 14.00-16.00 Uhr. Bitte vorab Termin vereinbaren: Melde-/Ordnungsamt/Fundbüro Tel. 04972 693-122, Bauamt 693-118, Kämmerei/Kasse 693-138. Die Tourist-Information befindet sich ausschließlich im Haus der Insel und nicht mehr im Rathaus!

#### **• Erlebnisbad**

Wir freuen uns, dass wir wieder für Sie öffnen dürfen, auch wenn zunächst nur 110 Badegäste zeitgleich ins Bad dürfen und der Wellenbetrieb noch ausgesetzt ist. Bitte beschränken Sie die reine Badezeit auf 60 min. Vielen Dank! Badewelt & Sauna: Mi + Do 13.00-18.00 Uhr, Fr + Sa 10.00-15.00 Uhr. Im Eingangsbereich und bis zu den Umkleiden bitte Mund-Nase-Schutz tragen! Achten Sie auch beim Baden und Duschen auf die nötigen Abstände! Eintritt in die Badewelt 90 min kostenlos (inkl. Umkleidezeit). Zeitüberschreitung ist kostenpflichtig (10 min 1,00 €/Person)! Saunalandschaft: 14,00 € (nur gemischt, ab 18 J., inkl. Nutzung der Badewelt), Anmeldung erforderlich unter Tel. 04972 693-241. Einlass nur mit gültiger LangeoogCard! Bitte unaufgefordert vorlegen! Letzter Einlass eine Stunde vor Schließung!

#### **• Kur- und Wellness-Center**

Klassische Anwendungen und Wellness-Programme sind wieder buchbar, jedoch sind die Termine weit im Voraus ausgebucht. Auch Aquasport-Kurse finden wieder statt. Wir empfehlen Ihnen dringend, bereits von Zuhause aus Termine zu vereinbaren.

#### **• Spöölstuv/Spielplätze**

Der Spielbereich in der Spöölstuv kann leider aufgrund der Hygienevorschriften noch nicht geöffnet werden. Es finden jedoch zahlreiche Kreativkurse für Kinder statt. Die Anmeldung erfolgt im Sportzentrum (Mo-Sa 10.00-12.30 und 14.00-16.30 Uhr). Der große Spielplatz am Flugplatz (Schniederdamm/Flughafenstraße), die Spielplätze am Sportzentrum und am Hafen und das Piratenschiff vor der Spöölstuv haben geöffnet.

#### **• Museen und Ausstellungen**

- Heimatmuseum Seemannhus (Casper-Döring-Pad): Di/Do/Fr/Sa 14.00-16.00 Uhr (Eintritt frei), begrenzte Besucherzahl!

- Mini-Langeoog - die Insel aus LEGO Steinen (Haus der Insel): Mo-Do 9.00-12.00 und 14.00-16.00 Uhr, Fr/Sa/So 10.00-12.00 Uhr, 1,50 €, max. 10 Besucher zeitgleich

- Vogelwärterhaus: täglich 9.00-19.00 Uhr. Bitte Maskenpflicht und Mindestabstand beachten!

- Wasserturm, Schifffahrtsmuseum, Museumsrettungsboot und Infohaus „Altes Wasserwerk“ müssen leider noch geschlossen bleiben

#### **• Sportzentrum, Sporthus & Strandport**

Wir bieten von Montag bis Samstag ein kostenloses Programm für Groß und Klein. Information & Tennisplatzanmietung im Sportzentrum.

**Langeoog 16.10.2020, 10.00 Uhr**